

---

**Felhasználói panaszkezelési fórumok, békéltető testületek és érdekképviselői szervezetek**

**I. Panaszkezelés**

**1./ Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal**

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.  
Postacím: 1388 Budapest, Pf. 89.  
Telefonszám: +36 1 459 7740 - Zöld szám: +36 80 205 386  
Fax: +36 1 459 7739  
Email: [fogyasztovedelem@mekh.hu](mailto:fogyasztovedelem@mekh.hu)

**2./ Fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben a területileg illetékes kormányhivatalok járnak el azzal, hogy 2020. március 1-jétől megszűnt a fellebbezés lehetősége, közvetlenül bírósági úton lehet jogorvoslattal élni a fogyasztóvédelmi hatóság döntése ellen.**

**Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal  
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.  
Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 189.  
Telefonszám: +36 76 795-710  
Email: [fogyasztovedelem@bacs.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@bacs.gov.hu)

**Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal  
Hatósági Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 3527 Miskolc, József Attila u. 20. (Fogyasztóvédelem Ügyfélszolgálat)  
Telefonszám: + 36 46 795 779  
Email: [fogyasztovedelem@borsod.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@borsod.gov.hu)

**Budapest Főváros Kormányhivatala  
Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.  
Telefon: +36 1 450-2598  
Email: [fogyvedelem@bfkh.gov.hu](mailto:fogyvedelem@bfkh.gov.hu)



**Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal**  
**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.  
Telefonszám: +36 62 680-530  
Email: [fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu)

**Fejér Vármegyei Kormányhivatal**  
**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8.  
Telefonszám: +36 22 501-751  
Email: [fogyved@fejer.gov.hu](mailto:fogyved@fejer.gov.hu)

**Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal**  
**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46. (bejárat: Debrecen, Arany János utca 53. alatt)  
Levelezési cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.  
Telefonszám: +36 52 533-924  
Email: [fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu)

**Heves Vármegyei Kormányhivatal**  
**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 3300 Eger, Kossuth Lajos u. 9.  
Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 216.  
Telefonszám: +36 36 515-469  
Email: [fogyved@heves.gov.hu](mailto:fogyved@heves.gov.hu)

**Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal**  
**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 5000 Szolnok, Indóház u 8.  
Telefonszám: +36 56 795-165  
Email: [jasz.fogyved@jasz.gov.hu](mailto:jasz.fogyved@jasz.gov.hu)

**Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal**  
**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László u. 2.  
Levelezési cím: 2800 Tatabánya, Pf: 173.  
Telefonszám: +36 34 309-303  
Email: [fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu)

**Nógrád Vármegyei Kormányhivatal**  
**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 3100 Salgótarján, Karancs út 54.  
Levelezési cím: 3100 Salgótarján, Pf. 308.  
Telefonszám: +36 32 511-116  
Email: [fogyved@nograd.gov.hu](mailto:fogyved@nograd.gov.hu)

### **Pest Vármegyei Kormányhivatal**

#### **Fogyasztóvédelmi Főosztály**

Cím: 1072 Budapest, Diófa u.10-12.

Telefonszám: +36 1 459-4843

Email: [fogyved@pest.gov.hu](mailto:fogyved@pest.gov.hu)

### **Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal**

#### **Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály**

#### **Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.

Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza, Pf. 77.

Telefonszám: +36 42 500 694

Email: [fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu)

## **II. Békéltető Testületek**

### **Baranya Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefonszáma: +36 72 507-154;

Honlap cím: [www.baranyabekeltetes.hu](http://www.baranyabekeltetes.hu)

Email: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)

**Illetékességi terület:** Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye

### **Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Levelezési cím: 3501 Miskolc Pf. 376.

Telefonszáma: +36 (46) 501-091 (új ügyek)

+36 (46) 501-871 (folyamatban lévő ügyek)

Honlap cím: [www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu)

Email: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

**Illetékesség:** Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye

### **Budapesti Békéltető Testület**

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. emelet 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest Pf. 10.

Telefonszáma: +36 1 488-2131

Honlap cím: [Kérelem online benyújtása | Budapesti Békéltető Testület](#)

Email: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

**Illetékességi terület:** Budapest

### **Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: +36-62/549-392 (csak kedd és csütörtök 9 -12 óra között!)

Honlap cím: [www.bekeltetes-csongrad.hu](http://www.bekeltetes-csongrad.hu)

Email: [bekelteto.testulet@cskik.hu](mailto:bekelteto.testulet@cskik.hu)

**Illetékesség:** Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád Vármegye

**Fejér Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: Gazdaság Háza, 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszáma: +36 22 510-310

Honlap cím: [www.bekeltetesfejer.hu](http://www.bekeltetesfejer.hu)

Email: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

**Illetékesség:** Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye.

**Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/A.

Telefonszáma: +36 96 520-217

Honlap cím: [www.bekeltetesgyor.hu](http://www.bekeltetesgyor.hu)

Email: [bekelteto.testulet@gymismkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@gymismkik.hu)

**Illetékesség:** Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye

**Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszáma: +3652 500-710; +3652 500-745

Honlap cím: [www.hmbekeltetes.hu](http://www.hmbekeltetes.hu)

Email: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

**Illetékesség:** Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

**Pest Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.

Telefonszáma: +361 792-7881

Honlap cím: [www.panaszrendezes.hu](http://www.panaszrendezes.hu)

Email cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

**Illetékesség:** Pest vármegye